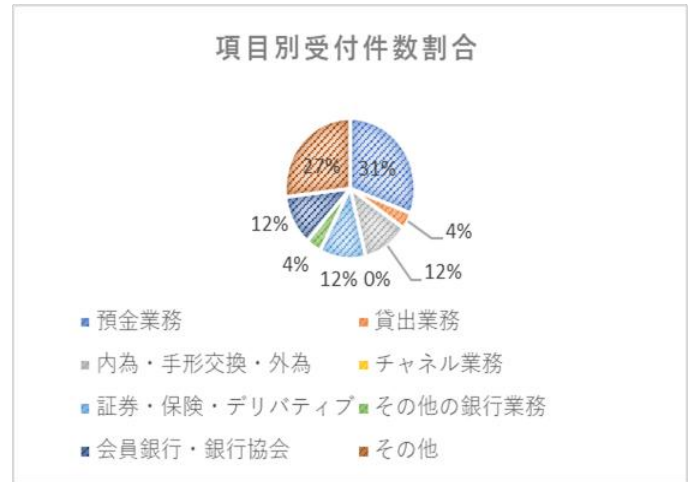
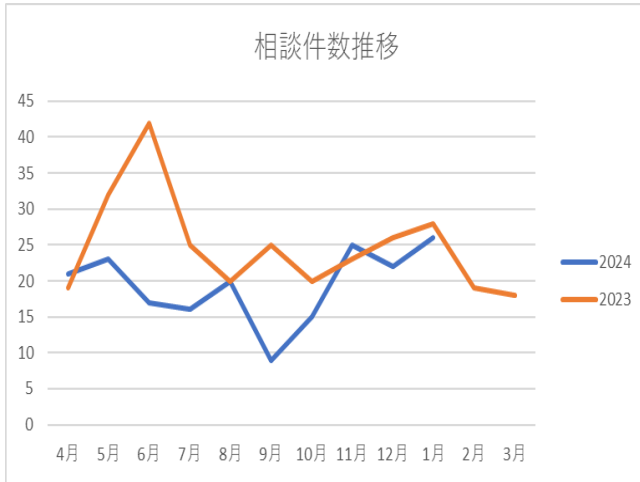


銀行とりひき相談所相談受付状況（2025 年 1 月）

名古屋銀行協会
銀行とりひき相談所

1. 受付件数の状況



□相談件数は 26 件と今年度最も多く、前年同月比では▲1 件であった。

□項目別受付件数の割合では、「預金業務」が最も多く、預金保険制度や本人確認制度についての相談が多かった。ついで「その他」で振り込め詐欺やネットバンクの補償制度に関する相談が多かった。

（詳細は別紙「銀行とりひき相談件数集計表」をご覧ください）

2. 相談の主な内容

□預金業務

- ・窓口での現金引き出し時の本人確認資料が必要となる金額基準について
- ・外資系金融機関は預金保険制度の適用が受けられるか
- ・取引履歴の発行は過去 10 年分しかできないのか

□外国為替

- ・輸入における海外送金を行う場合、原産地証明書が必要か

□その他

- ・ネットバンクで資金を盗み取られた場合の補償制度について
- ・振り込め詐欺の被害に遭った場合、救済までの期間はどのくらいか

3. トピックス

□2025 年 4 月にリニューアルを予定している弊社のホームページに銀行業務にかかわる Q&A や金融用語の解説を掲載します。銀行業務に関する質問・疑問などがございましたらぜひ一度ご確認ください。（弊社ホームページ <https://www.nagoya-ba.or.jp/>）

銀行に関するさまざまなご相談や苦情は銀行とりひき相談所へご連絡ください。

銀行とりひき相談所

052-559-6150

本資料の内容について、商用目的での転載・複製を行う場合はあらかじめ名古屋銀行協会までご相談ください。転載・複製を行う場合は、出所を明記してください。

本資料に掲載されている情報の正確性については万全を期しておりますが、名古屋銀行協会は、利用者が本資料の情報をを用いて行う一切の行為について、何ら責任を負うものではありません。