

銀行とりひき相談件数集計表（２０２４年度）

一般社団法人名古屋銀行協会

| 月   | 相談件数     |          |            |          |            |            |                  |                  |                  |                  |          |                |     |     | 苦情<br>件数 |     |    | 累計  | 前年度対比増減  |          |     |     |
|-----|----------|----------|------------|----------|------------|------------|------------------|------------------|------------------|------------------|----------|----------------|-----|-----|----------|-----|----|-----|----------|----------|-----|-----|
|     | 預金<br>業務 | 貸出<br>業務 | 内国為<br>替業務 | 手形<br>交換 | 外国為<br>替業務 | チャネ<br>ル業務 | 証券<br>業務<br>(窓販) | 保険<br>業務<br>(窓販) | デリバ<br>ティブ<br>業務 | その他<br>の銀行<br>業務 | 会員<br>銀行 | 銀行<br>協会<br>業務 | その他 | 合計  |          |     |    |     | 相談<br>件数 | 苦情<br>件数 | 総合計 | 累計  |
| 4月  | 8        | 3        | 0          | 0        | 0          | 0          | 0                | 0                | 0                | 3                | 0        | 1              | 6   | 21  | 2        | 23  | 0  | 23  | 2        | 2        | 4   | 4   |
| 5月  | 12       | 2        | 1          | 0        | 0          | 0          | 1                | 0                | 0                | 1                | 0        | 1              | 5   | 23  | 2        | 25  | 0  | 48  | -9       | 2        | -7  | -3  |
| 6月  | 5        | 2        | 3          | 0        | 1          | 0          | 0                | 0                | 0                | 1                | 2        | 0              | 3   | 17  | 3        | 20  | 2  | 68  | -25      | 1        | -24 | -27 |
| 7月  | 6        | 0        | 3          | 0        | 0          | 0          | 0                | 0                | 0                | 4                | 3        | 0              | 0   | 16  | 7        | 23  | 3  | 91  | -9       | 6        | -3  | -30 |
| 8月  | 7        | 2        | 0          | 1        | 0          | 0          | 1                | 0                | 0                | 4                | 1        | 1              | 3   | 20  | 2        | 22  | 2  | 113 | 0        | 2        | 2   | -28 |
| 9月  | 3        | 0        | 0          | 0        | 0          | 0          | 0                | 2                | 0                | 0                | 1        | 1              | 2   | 9   | 1        | 10  | 1  | 123 | -16      | -1       | -17 | -45 |
| 10月 | 4        | 0        | 0          | 0        | 1          | 0          | 0                | 0                | 0                | 2                | 0        | 0              | 8   | 15  | 0        | 15  | 3  | 138 | -5       | 0        | -5  | -50 |
| 11月 | 3        | 1        | 1          | 0        | 0          | 3          | 0                | 1                | 0                | 1                | 2        | 5              | 8   | 25  | 0        | 25  | 0  | 163 | 2        | 0        | 2   | -48 |
| 12月 | 8        | 1        | 0          | 0        | 0          | 0          | 1                | 1                | 0                | 0                | 4        | 1              | 6   | 22  | 1        | 23  | 1  | 186 | -4       | -1       | -5  | -53 |
| 1月  | 8        | 1        | 2          | 0        | 1          | 0          | 3                | 0                | 0                | 1                | 0        | 3              | 7   | 26  | 1        | 27  | 3  | 213 | -2       | 1        | -1  | -54 |
| 2月  | 0        | 2        | 0          | 1        | 0          | 0          | 1                | 3                | 0                | 0                | 1        | 0              | 3   | 11  | 3        | 14  | 2  | 227 | -8       | 3        | -5  | -59 |
| 3月  | 4        | 1        | 0          | 0        | 0          | 0          | 0                | 0                | 0                | 2                | 0        | 2              | 3   | 12  | 0        | 12  | 0  | 239 | -6       | -2       | -8  | -67 |
| 合計  | 68       | 15       | 10         | 2        | 3          | 3          | 7                | 7                | 0                | 19               | 14       | 15             | 54  | 217 | 22       | 239 | 17 | -   | -80      | 13       | -67 | -   |

本資料の内容について、商用目的での転載・複製を行う場合はあらかじめ名古屋銀行協会までご相談ください。転載・複製を行う場合は、出所を明記してください。

本資料に掲載されている情報の正確性については万全を期しておりますが、名古屋銀行協会は、利用者が本資料の情報をういて行う一切の行為について、何ら責任を負うものではありません。