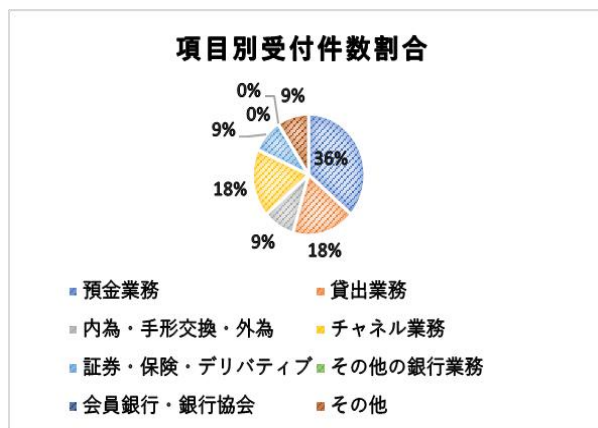
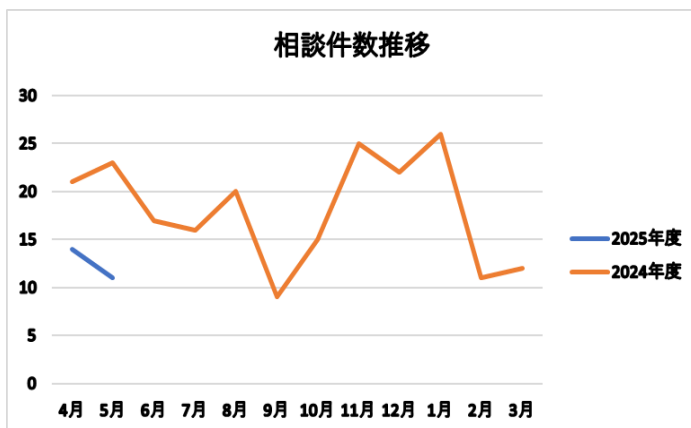


銀行とりひき相談所相談受付状況（2025年5月）

名古屋銀行協会
銀行とりひき相談所

1. 受付件数の状況



□相談件数は、前月に引き続き 11 件と低調。（前月比▲3 件、前年同月比▲12 件）

□項目別受付件数の割合では、「預金業務」が 4 件で最も多く、相続や睡眠預金に関する相談があった。（詳細は別紙「銀行とりひき相談件数集計表」をご覧ください）

2. 相談の主な内容

□預金業務

- ・家族が亡くなったが、通帳・証書が見つからない。どうすればよいか。
- ・親の定期預金があるが、最近出し入れしていない。このまま放置すると睡眠預金になってしまうのか。

□貸出業務

- ・自宅を担保としたモーゲージローンを借り入れしている状態で夫が亡くなった。将来に向けての相談。

□外国為替業務

- ・帰国に伴い、住んでいた外国の銀行に預けてある資金を本邦の自分の口座に送金したいが、現地口座と本邦側口座の口座名義が新旧性により異なっている。スムーズに着金できるか。

□チャネル業務

- ・ネット銀行の口座を保有しているが、第三者からの振込が入金にならない。どうすればよいか。

3. トピックス

□2025年4月に弊社ホームページをリニューアルしました。

これに伴いまして、これまで関係者の方には本誌を個別に送付しておりましたが、4月以降はこれを廃止し、新ホームページに掲載しております。

このほか銀行業務にかかわる Q&A や金融用語の解説なども掲載していますので、銀行業務に関する質問・疑問などがございましたらぜひ一度ご確認ください。（弊社ホームページ <https://www.nagoya-ba.or.jp/>）

銀行に関するさまざまなご相談や苦情は銀行とりひき相談所へご連絡ください。

銀行とりひき相談所

052-559-6150

本資料の内容について、商用目的での転載・複製を行う場合はあらかじめ名古屋銀行協会までご相談ください。転載・複製を行う場合は、出所を明記してください。

本資料に掲載されている情報の正確性については万全を期しておりますが、名古屋銀行協会は、利用者が本資料の情報をを用いて行う一切の行為について、何ら責任を負うものではありません。