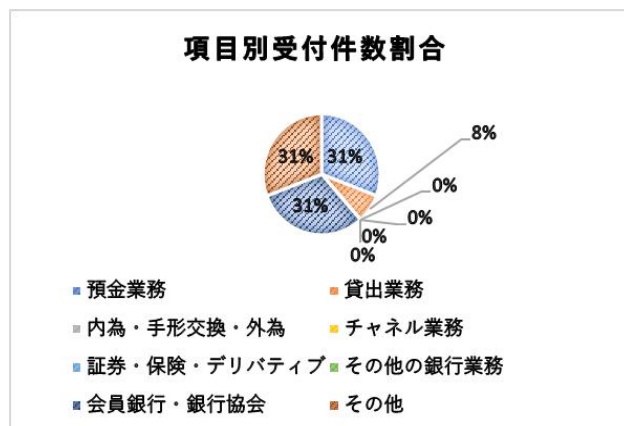
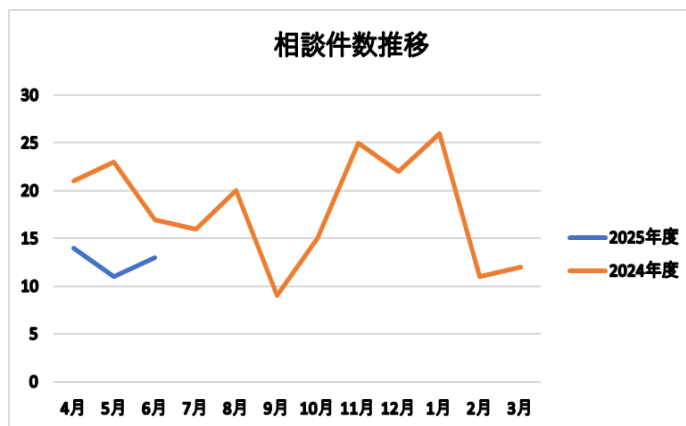


# 銀行とりひき相談所相談受付状況（2025 年 6 月）

名古屋銀行協会  
銀行とりひき相談所

## 1. 受付件数の状況



- 相談件数は、前月比増加するも引き続き 13 件と低調。（前月比+2 件、前年同月比▲4 件）  
□項目別受付件数の割合では、「預金業務」「銀行協会業務」「その他」がそれぞれ 4 件で上位を占めた。（詳細は別紙「銀行とりひき相談件数集計表」をご覧ください）

## 2. 相談の主な内容

### □預金業務

- ・キャッシュカードをなくしたが、どこの銀行かわからない。どうすればよいか。
- ・私も妻も同じ銀行で定期預金を預けている。期限更新の通知が妻には来ているが自分には来ていないが、なぜか教えてほしい。

### □貸出業務

- ・法人でコロナが流行していた時にゼロゼロ融資を借りたが、融資条件が自分たちにとって不利ではないかと心配になっている。公正に内容を確認してもらおう窓口があれば教えてほしい。

### □銀行協会業務

- ・各金融機関のシステムは銀行協会が作っているのか。
- ・個人の借入れ状況などを開示する手続きについて教えてほしい。

### □その他

- ・振り込め詐欺にあったお金を取り戻したい。振込先の銀行に相談しているが、該当口座は仮想口座のため救済は困難と言われた。どうしたらよいか。
- ・亡くなった妹の貸金庫の相続について相談したい。

## 3. トピックス

### □弊社ホームページの Q&A や金融用語の解説をご利用ください。

日頃疑問に思う銀行業務に関してわかりやすく説明した Q&A や、なかなか理解しづらい金融機関独特の用語についての解説などを弊社ホームページに掲載していますので、ぜひ一度ご覧ください。（弊社ホームページ <https://www.nagoya-ba.or.jp/>）

銀行に関するさまざまなご相談や苦情は銀行とりひき相談所へご連絡ください。

銀行とりひき相談所  
052-559-6150

本資料の内容について、商用目的での転載・複製を行う場合はあらかじめ名古屋銀行協会までご相談ください。転載・複製を行う場合は、出所を明記してください。

本資料に掲載されている情報の正確性については万全を期しておりますが、名古屋銀行協会は、利用者が本資料の情報をを用いて行う一切の行為について、何ら責任を負うものではありません。