

銀行とりひき相談件数集計表（2025年度）

一般社団法人名古屋銀行協会

月	相談件数														苦情 件数	総合計	うち 面談 件数	累計	前年度対比増減				
	預金 業務	貸出 業務	内国為 替業務	手形 交換	外国為 替業務	チャネ ル業務	証券 業務 (窓販)	保険 業務 (窓販)	デリバ ティブ 業務	その他 の銀行 業務	会員 銀行	銀行 協会 業務	その他	合計					相談 件数	苦情 件数	総合 計	うち 面談 件数	累計
4月	4	0	1	0	1	2	0	1	0	2	0	1	2	14	1	15	0	15	-7	-1	-8	0	-8
5月	4	2	0	0	1	2	0	1	0	0	0	0	1	11	4	15	0	30	-12	2	-10	0	-18
6月	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	13	2	15	1	45	-4	-1	-5	-1	-23
7月	5	1	1	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	10	2	12	0	57	-6	-5	-11	-3	-34
8月	1	2	2	1	0	0	0	0	0	0	1	1	3	11	2	13	0	70	-9	0	-9	-2	-43
9月	9	2	0	1	2	1	1	0	0	3	2	0	2	23	3	26	0	96	14	2	16	-1	-27
10月	4	2	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	3	12	1	13	0	109	-3	1	-2	-3	-29
11月	3	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	5	0	114	-20	0	-20	0	-49
12月	3	1	3	0	0	0	0	0	0	2	0	1	7	17	1	18	1	132	-5	0	-5	0	-54
1月	5	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	1	0	9	2	11	0	143	-17	1	-16	-3	-70
2月	4	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	7	2	9	0	152	-4	-1	-5	-2	-75
3月	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	11	2	13	0	165	-1	2	1	0	-74
合計	51	13	8	3	9	5	1	3	0	8	5	9	28	143	22	165	2	-	-74	0	-74	-15	-

本資料の内容について、商用目的での転載・複製を行う場合はあらかじめ名古屋銀行協会までご相談ください。転載・複製を行う場合は、出所を明記してください。

本資料に掲載されている情報の正確性については万全を期しておりますが、名古屋銀行協会は、利用者が本資料の情報をういて行う一切の行為について、何ら責任を負うものではありません。