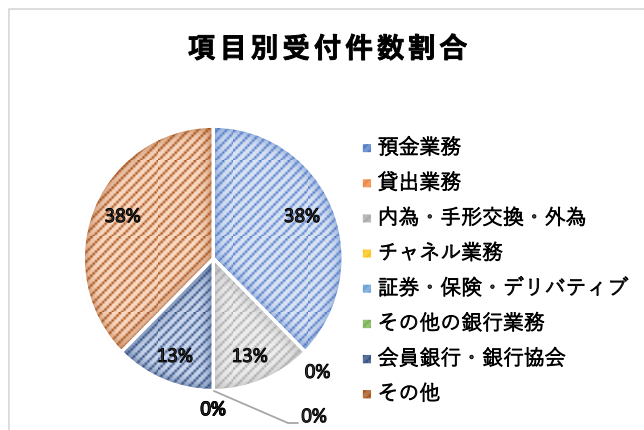
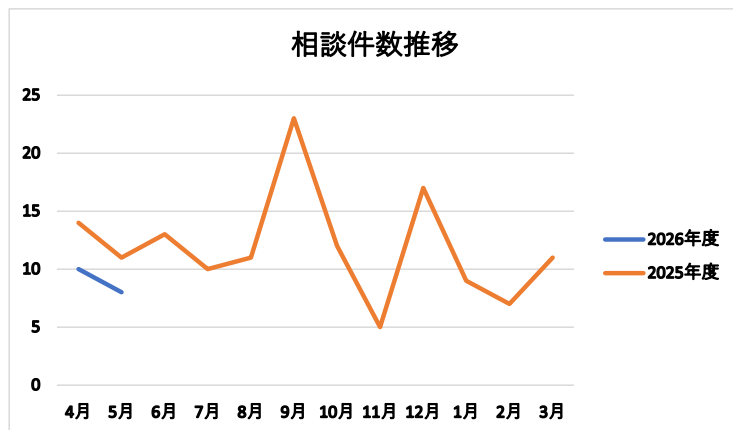


銀行とりひき相談所相談受付状況（2026 年 5 月）

名古屋銀行協会
銀行とりひき相談所

1. 受付件数の状況



□今月は8件と、引き続き低調。（前月比▲2件、前年同月比▲3件）

□項目別受付件数の割合では、「預金業務」と「その他」が3件で最も多く、「その他」のうち2件が金融犯罪に関連する相談であった。（詳細は別紙「銀行とりひき相談件数集計表」をご覧ください）

2. 相談の主な内容

□預金業務

- ・高齢者の窓口での現金支払い時の銀行の対応について聞きたい。
- ・どここの銀行で口座を保有しているか一元的にわかる方法があるか、教えてほしい。

□内国為替業務

- ・身に覚えのない先から被振込があったので返金したいが、その方法を銀行に聞いたところ当事者同士で解決してほしいと言われた。納得がいけない。

□その他

- ・電話の相手が妻の口座残高を正確に伝えてきたため、信用してしまい、詐欺に遭った。銀行が扱っている個人情報外部に漏れることはあるのか。
- ・振り込め詐欺の被害に遭ったが、どこへ問い合わせたらよいか。

3. トピックス

□弊社ホームページのQ&Aや金融用語の解説をご利用ください。

日頃疑問に思う銀行業務に関してわかりやすく説明したQ&Aや、なかなか理解しづらい金融機関独特の用語についての解説などを弊社ホームページに掲載していますので、ぜひ一度ご覧ください。（弊社ホームページ <https://www.nagoya-ba.or.jp/>）

銀行に関するさまざまなご相談や苦情は
銀行とりひき相談所へご連絡ください。
052-559-6150 または右のQRコードへ



本資料の内容について、商用目的での転載・複製を行う場合はあらかじめ名古屋銀行協会までご相談ください。転載・複製を行う場合は、出所を明記してください。

本資料に掲載されている情報の正確性については万全を期しておりますが、名古屋銀行協会は、利用者が本資料の情報をを用いて行う一切の行為について、何ら責任を負うものではありません。